

L'ESSENTIEL DE L'ADMINISTRATION POUR LES ADMINISTRATEURS EXPÉRIMENTÉS AVEC LIGHTNING EXPERIENCE (ADX211)



APERÇU

Complet et pratique, ce cours est destiné aux administrateurs désireux de tout savoir sur la manière dont Salesforce peut répondre aux besoins les plus urgents de leur entreprise. Grâce à des scénarios conformes à la réalité, le cours « L'essentiel de l'administration pour les administrateurs expérimentés » couvre des sujets tels que l'extension de Salesforce avec des applications Lightning et des objets personnalisés, la génération de rapports et tableaux de bord complexes, et l'automatisation des processus commerciaux complexes pour vous permettre de travailler de manière plus efficace et de profiter au mieux de Salesforce. Des sujets supplémentaires seront également les pages d'enregistrement dans Lightning, Lightning Knowledge et Lightning Data.

A QUI S'ADRESSE CE COURS ?

Ce cours est destiné aux administrateurs avec un minimum de 6 mois d'expérience sur Salesforce et/ou aux administrateurs qui ont suivi la formation "L'essentiel de l'administration pour les nouveaux administrateurs."

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Une fois cette formation terminée, vous saurez :

- Déterminer et mettre en oeuvre un accès approprié aux données et aux paramètres de visibilité
- Gérer les modifications de configuration dans un environnement test sandbox et déplacer des données d'un environnement à un autre en utilisant des ensembles de modifications
- Étendre les fonctionnalités de votre implémentation avec des objets et des applications personnalisés
- Étendre vos analyses pour fournir une vision à jour de votre activité commerciale
- Personnaliser l'application Salesforce1 et créer des actions rapides pour augmenter l'efficacité
- Améliorer la qualité des données pour alléger la tâche continue de maintenance des données
- Mettre en oeuvre des processus commerciaux complexes à l'aide de règles de workflow, de processus d'approbation et de flux

CONDITIONS REQUISES ET PREPARATION A LA FORMATION

Pour pouvoir suivre le cours ADX211, vous devez avoir suivi la formation "L'essentiel de l'administration pour les nouveaux administrateurs" ou avoir un minimum de 6 mois d'expérience en administration.

Complétez également le trailmix suivant avant de venir en cours :

[Trailmix, Trailhead Academy](#)

CERTIFICATION

La formation ADX211 fait partie des formations recommandées pour préparer l'examen Salesforce Certified Advanced Administrator. La liste complète des pré-requis pour le passage de certification est fournie par Salesforce dans le [guide d'examen](#).

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

La formation inclut la définition des concepts théoriques, des démonstrations, des exercices pratiques, une attention personnalisée de la part d'un formateur certifié et autorisé par Salesforce et un échange avec vos pairs. Des manuels électroniques sont remis aux stagiaires.

La formation en classe inclut la mise à disposition d'un ordinateur par stagiaire et tout le nécessaire à la prise de notes. Un paperboard et un vidéoprojecteur sont mis à disposition dans la salle de formation.

La classe virtuelle, interactive et en temps réel, est animée avec une plateforme de visioconférence adaptée et accessible depuis le navigateur web. Afin de pouvoir suivre la formation à distance, le stagiaire doit être équipé d'un ordinateur et d'une connexion internet. Un casque ou des écouteurs, et un deuxième écran sont des outils optionnels qui permettent d'optimiser l'expérience d'apprentissage.

SUIVI ET ÉVALUATION

À la fin du stage:

- Une évaluation est réalisée par le stagiaire sur l'atteinte des objectifs, la qualité de la formation et des intervenants
- Une attestation de participation est remise au stagiaire
- Les feuilles de présence signées par les stagiaires et le formateur, par demi-journée de formation dans le cas de la formation en classe ou l'attestation d'assiduité signée par le stagiaire et l'organisme de formation dans le cas de la classe virtuelle sont adressées au client
- L'évaluation réalisée par le stagiaire est remise au client



DURÉE

4 jours (28 heures)

MODE D'ENSEIGNEMENT

- Formation en classe
- Classe virtuelle

LANGUE

Formation en français /
Supports en anglais

INTERFACE UTILISATEUR

Lightning Experience

L'ESSENTIEL DE L'ADMINISTRATION POUR LES ADMINISTRATEURS EXPÉRIMENTÉS AVEC LIGHTNING EXPERIENCE (ADX211)

MODULES ET SUJETS

Résoudre les problèmes d'accès aux enregistrements et de visibilité de champ

- Résoudre les problèmes d'accès aux enregistrements
- Comprendre l'impact de la gestion des territoires sur le modèle de partage
- Gérer la visibilité de champ

Gérer les modifications

- Gérer les modifications dans une sandbox
- Déployer les modifications à l'aide d'ensembles de modifications

Étendre Salesforce avec des objets et des applications personnalisés

- Créer des objets, des onglets et des applications personnalisés
- Créer des relations entre les objets
- Utiliser l'administration déléguée

Étendre les analyses

- Créer des types de rapport personnalisé
- Créer des rapports d'exception avec des filtres croisés
- Classer des données de rapport grâce à la création de compartiments
- Étendre les récapitulatifs dans les rapports et tableaux de bord
- Afficher plusieurs vues de données à l'aide de rapports joints
- Analyser les données dans le temps avec les historiques et les instantanés analytiques

Augmenter l'efficacité avec Salesforce1 et les actions rapides

- Personnaliser l'application mobile Salesforce1
- Créer des actions rapides spécifiques à un objet
- Créer des actions rapides globales d'importation

Améliorer la qualité des données

- Évaluer, nettoyer et gérer la qualité des données
- Empêcher les enregistrements en double en utilisant la gestion des doublons
- Nettoyer et enrichir les données avec Data.com

Automatiser les processus commerciaux complexes

- Créer des règles de validation, des champs de formule et des règles de workflow pour appliquer et automatiser les processus commerciaux

Rationaliser les demandes avec des processus d'approbation

- Gérer les processus d'approbation
- Résoudre les problèmes liés aux processus d'approbation

Augmenter la productivité grâce à Visual Workflow

- Présenter les cas d'utilisation de Visual Workflow
- Créer et déployer un flux

Étendre et résoudre les problèmes d'automatisation des processus métiers

- Comprendre quand il faut utiliser Apex et Visualforce pour étendre l'automatisation des processus métiers
- Comprendre l'ordre d'exécution des processus automatisés
- Utiliser les fichiers de correction d'erreurs pour résoudre les problèmes des processus métiers

