

CRT-261

# PRÉPARATION À LA CERTIFICATION CONSULTANT SALESFORCE SERVICE CLOUD



## APERÇU

Êtes-vous prêt à prendre la prochaine étape dans votre carrière en devenant un consultant certifié Salesforce Sales Cloud ? Les formateurs vont présenter les scénarios qui vous aideront à renforcer vos connaissances des fonctionnalités Sales Cloud en réfléchissant aux considérations des besoins en conception. Cette formation présente les objectifs de l'examen pour vous aider à concentrer vos efforts sur la préparation de l'examen de certification Consultant Salesforce Sales Cloud.

## À QUI S'ADRESSE CE COURS ?

La préparation à la certification consultant Salesforce Service Cloud est conçue pour les personnes expérimentées dans la conception de solutions Service Cloud et qui préparent l'examen de certification Consultant Salesforce Service Cloud.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Une fois cette formation terminée, vous saurez :

- Revoir les différents objectifs de l'examen et leur poids dans l'examen
- Comprendre les fonctionnalités du produit pour se focaliser sur la meilleure préparation de l'examen
- Discuter comment concevoir des solutions Service Cloud pour répondre à des besoins métier spécifiques
- Evaluer votre niveau de préparation à l'examen en répondant à des questions pratiques

## CONDITIONS REQUISES

Afin de pouvoir suivre cette formation vous devez :

- Avoir réussi la certification et maintenir la certification Administrateur Salesforce
- Connaître les sujets traités dans le guide d'étude de la certification Consultant Service Cloud
- Avoir de l'expérience dans l'implémentation de Service Cloud et la conception de solutions Service Cloud

## MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Vous pouvez assister à ce cours en personne ou en ligne. Les deux types de formation incluent la définition des concepts théoriques, des démonstrations, des exercices pratiques, une attention personnalisée de la part d'un formateur certifié et autorisé par Salesforce et un échange avec vos pairs. Pour les formations en classe, des manuels sont remis aux stagiaires et des ordinateurs leur sont prêtés. Un paperboard et un vidéoprojecteur sont mis à disposition dans la salle de formation. Pour assister à la formation en ligne, il vous suffit d'avoir un navigateur Internet et un téléphone afin de regarder et d'écouter.

## SUIVI ET ÉVALUATION

À la fin du stage, une évaluation est réalisée par le stagiaire sur l'atteinte des objectifs, la qualité de la formation et des intervenants. Les feuilles de présence signées par les stagiaires et le formateur, par demi-journée de formation ainsi que l'évaluation réalisée par le stagiaire sont remises au client en fin de formation.



↳

**DURÉE**

- 1 jour (7 heures)

**MODE D'ENSEIGNEMENT**

- Formation en classe ou virtuelle

**AUDIENCE**

- Administrateurs Salesforce expérimentés



EI-INSTITUT – Centre de Formation du Groupe EI- Technologies  
24, Rue Jacques Ibert - 92300 Levallois-Perret – Tél. : +33(0)1 80 03 88 00  
[www.ei-technologies.com/fr/formation](http://www.ei-technologies.com/fr/formation) – Email : [atc@ei-institut.com](mailto:atc@ei-institut.com)